

1. OPĆE ODREDBE

1.1. Organizator kampanje Specijalne ponude "Produljeno jamstvo" je Amica Handel i Marketing Sp. z o .o., sa sjedištem u Poznanu, Bułgarska 17, 60-320 Poznań, Poljska, upisana u registar poduzetnika Registra nacionalnih sudova pod brojem KRS: 0000373563, sa spisima koje vodi Okružni sud "Poznań - Nowe Miasto i Wilda" u Poznanu, VIII trgovački odjel u Registru nacionalnih sudova, sa identifikacionim brojem poreskog obveznika NIP: PL 5272645162, statistički broj REGON: 142740238

1.2. Kampanja Specijalne ponude trajat će od **01.01.2025.** do **31.12.2025.** na području Hrvatske.

U slučaju da Organizator odluči smanjiti period Promotivne kampanje, na to će se upozoriti objavljivanjem informacija na www.amica-group.hr, prikazivanjem na promotivnoj kampanji, te bilo kojim ažuriranjem ove Uredbe prije stupanja na snagu izmjena.

1.3. Kampanja Specijalne ponude provodi se na području Hrvatske u svim maloprodajnim prodavaonicama koje nude proizvode (kupljene od tvrtke Amica Handel i Marketing Sp. z o .o.)

1.4. Kampanja Specijalne ponude pokriva samo one proizvode (ugradbene pećnice, ugradbene ploče i samostojeće štednjake) pod markom Amica kupljene tijekom perioda kampanje Specijalne ponude navedene u članku 1.2. na prodajnim mjestima, uključujući i online trgovine spomenute u članku 1.3.

1.5. Organizator je odgovoran za prijem i čuvanje prijavnih obrazaca Učesnika djelovanjem preko PARTUM USLUGE d.o.o. sa sjedištem u Zagrebu, Kučerina ul. 48.

2. USLOVI UČEŠĆA

2.1. Kampanja Specijalne ponude važi samo za punoljetne građane Hrvatske koji imaju punu pravnu sposobnost i koji su potrošači, definirani pravilnim primjenjivim hrvatskim zakonom, u daljnjem tekstu "Sudionici".

2.2. Specijalna ponuda posvećena je krajnjem potrošaču i ne mogu je koristiti pravne osobe, neprofitne organizacije ili pojedinci koji kupuju robu u vezi s njihovom poslovnom djelatnošću.

2.3. Specijalna ponuda obuhvaća proizvode koji se prodaju u skladu sa markom Amica.

Pravila za dodjelu produžene garancije:

a) produženi period jamstva (računa se od osnovnog datuma jamstvenog perioda navedenog na jamstvenom listu): 3 godine

2.4. Uvjeti sudjelovanja u Specijalnoj ponudi su sljedeći:

a. kupnja proizvoda [pećnica, ploča za kuhanje, samostojećih štednjaka pod markom "Amica"] tijekom razdoblja posebne ponude navedenog u odjeljku 1.2.

b. Registracija proizvoda putem:

- web stranice www.amica-group.hr/hr//5yearwarranty (ispravnim i potpunim ispunjavanjem obrasca za prijavu i prilaganjem skenirane/kopije dokaza o kupnji promotivnog proizvoda koji sadrži opis modela);

- redovnom poštom (slanjem obrasca za prijavu redovnom poštom na adresu: Partum

- usluge d.o.o., Kučerina 48, 10000 Zagreb, nakon ispravnog i potpunog popunjavanja prijavnice i prilaganja skenirane/kopije dokaza o kupnji promotivnog proizvoda);
- E-mail (slanjem obrasca za prijavu na claims@partumglobal.eu i prilaganjem skenirane/kopije dokaza o kupnji promotivnog proizvoda);

Za sve dodatne informacije ili pomoć pri registraciji kontaktirajte nas putem e-pošte claims@partumglobal.eu ili nas nazovite na 01/6382-664. Napominjemo da je rok za registraciju 30 dana od dana kupnje promotivnog proizvoda. Rok se odnosi na sve gore navedene metode registracije.

- a) čuvanje originalnog računa i / ili fakture i jamstvenog lista koji potvrđuje zadovoljenje gore navedenih uvjeta (zbog ranjive prirode računa i drugih vrsta dokaza o kupnji, preporučuje se fotokopija ili skeniranje dokaza o kupnji, tako da se dokaz o kupnji može prikazati tijekom produženog jamstvenog perioda)
- b) upoznavanje sa ovim Uvjetima i odredbama (podrazumijeva se da je Sudionik kampanje Specijalne ponude pročitao te Uvjete i odredbe i složio se da sudjeluje u kampanji Specijalne ponude pod uvjetima navedenim u njemu),
- c) poštovanje drugih obaveza koje proizilaze iz ovih Uvjeta i odredbi.

2.5. Učešće u kampanji Specijalne ponude je u potpunosti dobrovoljno.

3. VERIFIKACIJA APLIKACIJA

3.1. Organizator (preko PARTUM USLUGE d.o.o.) potvrđuje prijave poslane od strane Sudionika u smislu njihove točnosti, ispravnosti i potpunosti.

3.2. Organizator zadržava pravo da kontaktira Sudionika (preko PARTUM USLUGE d.o.o.) kako bi potvrdio ili dopunio podatke sadržane u aplikaciji. Organizator ima pravo da zahtjeva i predočenje originalnog računa ili fakture koja potvrđuje kupnju promotivnog proizvoda i serijski broj opreme.

3.3. Prijave koje su popunjene nepotpuno, netočno ili ne sadrže sve osobne podatke neće se obrađivati u svrhu kampanje Specijalne ponude. Nadalje, prijave koje sadrže lažne podatke ili podatke više od jedne osobe neće se uzimati u obzir u svrhu kampanje Specijalne ponude.

4. PRAVA I OBVEZE KOJE PROIZILAZE IZ SUDJELOVANJA U KAMPANJI SPECIJALNE PONUDE ZA PRODULJENO JAMSTVO

4.1. Sudionik ima pravo na besplatan popravak funkcionalnih oštećenja proizvoda obuhvaćenih Produljenim jamstvom. Produljeno jamstvo ne obuhvaća:

- oštećenja nastala kao rezultat više sile, slučajnih događaja (npr. požar, eksplozija, poplava, mehanička oštećenja, kontaminacija opreme, zbog vanjskih uzroka koji se ne mogu pripisati opremi) iradnje ili propusti sudionika, ili osoba za koja je sudionik odgovoran;
- oštećenja nastala uslijed uporabe opreme na način koji nije u skladu sa namjenom ili uputama za uporabu, uključujući oštećenja koja proizilaze iz: nepravilnog skladištenja, instalacije koja nije u skladu s uputama za uporabu, neispunjavanja potrebnih inspekcija, nepravilnog održavanja, uporabe neodgovarajućih potrošnih materijala;
- oštećenja nastalih uslijed mehaničke, toplinske, kemijske i vanjske štete (munje, naponskih šiljaka) kao i korozije, kada se oprema koristi u uvjetima konstantne vlažnosti i poplava;
- obavljanje djelatnosti koje bi prema korisničkom priručniku trebalo izvršiti od strane korisnika ili na njegov račun, kao što su instalacija i spajanje opreme, održavanje, zamjena kablova za povezivanje, čišćenje, podešavanje opreme (podešavanje plamenika, zamjena mlaznice), zamjena pribora koji se podvrgavaju periodičnoj zamjeni (npr. žarulje, brtve, filteri, spojne cijevi), kao i oštećenja koja nastaju zbog neispunjavanja ili nepravilnog obavljanja djelatnosti navedenih u ovom odjeljku;
- komponente izrađene od stakla, plastike i svih vrsta obezbojenja, raspadanja, udubljenja i drugih estetskih defekata;
- oštećenja opreme koja se koristi izvan domaćinstva, posebice u vezi sa proizvodnjom ili pružanjem usluga, u javnim objektima, kako bi se zadovoljile kolektivne potrebe, pod uvjetima koji omogućavaju nekontroliran pristup (npr. restorani, barovi, kafići, ugostiteljski objekti, škole, vrtići, kantine, studentske kuće, hoteli, kuće za odmor itd.);
- oštećenja koja proizilaze iz proizvoljnog prilagodbe, izmjene ili drugih sigurnosnih uređaja ili njihovih dijelova i drugih neovlaštenih smetnji sa opremom, suprotno uputstvu za uporabu.

4.2. Oprema koja je obuhvaćena Specijalnom ponudom produljenog jamstva ne može se zamijeniti.

4.3. Sudionik ima pravo na besplatan popravak koja se obavlja u roku od 45 dana od dana prihvaćanja prijave za popravak od strane servisnog centra koje je odredio Organizator. U opravdanim slučajevima, posebice zbog potrebe za dobijanjem odgovarajućih komponenti, ovaj period se može produžiti u skladu s tim. Produženje perioda popravke ne može biti osnova zarazmjenu opreme.

4.4. Reklamacija vezana za neki od oštećenja opisanih u odjeljku 4.1. prijavljuje se pod Uvjetima i odredbama navedenim u jamstvenom listu za proizvode isporučene pod zaštitnim znakom Amica na tržištu Hrvatske.

5. POSTUPAK REKLAMACIJE

5.1. Organizator kampanje Specijalne ponude nije odgovoran za:

a) neispravno ispunjavanje prijavnog obrasca prijave od strane Sudionika,

5.2. Pravo na podnošenje reklamacije je dostupno samo sudionicima kampanje Specijalna ponuda na osnovu slučaja do slučaja. Reklamacija treba sadržavati ime i adresu korisnika, kao i detaljan opis i razloge reklamacije.

5.3. Reklamacije se mogu prijaviti putem web stranice www.amica-group.hr, pošte na adresu PARTUM USLUGE d.o.o., Kučerina ul. 48, 10000 Zagreb ili telefona 01/6382-664.

5.4. Reklamacije će razmatrati Amica na osnovu ovih Uvjeta i odredbi u roku od 30 dana od prijema.

6. OSOBNI PODACI

6.1. Osobni podaci sudionika obrađuju se u skladu sa svim propisima koji se primjenjuju na Zajedničke kontrolore, uključujući:

a) Uredba (EU) Europskog parlamenta i Vijeća 2016./679 od 27. travnja 2016. o zaštiti fizičkih osoba u vezi s obradom osobnih podataka i slobodnom kretanju takvih podataka i ukidanjem Direktive 95/46 / EZ (Opća uredba o zaštiti podataka);

b) Zakon o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (NN, br. 44/2018)

6.2. Kontrolori osobnih podataka su sljedeće tvrtke iz Amica SA Capital Group:

1) "Amica Spółka Akcyjna" sa sjedištem u ul. Mickiewicza 52, u Wronki (64-510) Poljska, Registarski broj: 0000017514, i

2) Amica Handel i Marketing Sp. z o.o. sa sjedištem u ul. Bułgarska 17 u Poznanju (60-320 Poznań) Poljska, Registarski broj: 0000373563 i

3) Inteco Business Solution Sp. z o.o. sa sjedištem u ul. Bułgarska 17 u Poznanju (60-320), Poljska, Registarski broj: 0000325012, u daljnjem tekstu navedeni kao zajednički kontrolori.

6.3. Prema pisanim sporazumima sklopljenim između Zajedničkih kontrolora, dogovoren je opseg njihove odgovornosti u pogledu ispunjavanja obveza koje proizlaze iz GDPR-a, a osobito:

a) Amica SA, proizvođač kućanskih aparata, nadzire procese obrade osobnih podataka koje provode Zajednički kontrolori, identificira rizike za obradu osobnih podataka i adekvatno postavlja sigurnosne standarde, osiguravajući odgovarajuću zaštitu svih osobnih podataka obrađenih u Amica SA Group;

b) Amica Handel i Marketing sp. o.o. odgovoran je za marketing i prodaju kućanskih aparata, Amica Handel i Marketing sp. o.o. je također odgovorna za ispunjenje obveze obavještanja prema sudioniku i za omogućavanje sudioniku da iskoristi svoja prava opisana u nastavku. Bez obzira na to, sudionik može ostvarivati svoja prava u odnosu na svaki od zajedničkih kontrolora;

c) Inteco Business Solution Sp. z o.o. bavi se pružanjem i održavanjem ICT infrastrukture, dodjelom / primanjem prava na sustave koje koriste Zajednički kontrolori, pohranu podataka, provedbu tehničke sigurnosti, radom poslužitelja i pohranjivanjem.

6.4. Zajednički kontrolori postavili su jednu kontaktnu točku za sva pitanja vezana za osobne podatke. Ako Sudionik želi kontaktirati Zajedničkog kontrolora vezano za pitanja zaštite osobnih podataka, može to učiniti putema e-maila info.dane@amica.com.pl ili putem pošte na sljedeću adresu: Koordinator za osobne podatke Amica SA ul. Mickiewicza 52, 64-510 Wronki s natpisom "Osobni podaci".

6.5. Osobni podaci Sudionika će biti obrađeni od strane Zajedničkih kontrolora:

a) da se izvrši kampanja Specijalne ponude - u tu svrhu: (i) pravni osnov za obradu podataka je saglasnost subjekta podataka - čl. 6 par. 1 lit. a) GDPR, (ii) saglasnost za obradu osobnih podataka radi sudjelovanja u kampanji Specijalne ponude je dobrovoljna, ali neophodna za učešće u kampanji Specijalne ponude i dobijanje produljenog jamstva, (iii) osobni podaci će biti obrađeni sve dok se zahtjevi vezani za kampanju Specijalne ponude ne ograniče na vremenski rok, (iv) Sudionik ima pravo povući svoju saglasnost u bilo koje vrijeme,

b) ako Sudionik dobije produženo jamstvo - radi izvršenja jamstvenog ugovora / produljenog jamstva - u tu svrhu: (i) pravni osnov za obradu osobnih podataka je čl. 6 par. 1 lit. b) GDPR, (ii) osobni podaci će biti obrađeni do isteka produljenog jamstva, (iii) obrada podataka je neophodna za ostvarivanje prava iz produljenog jamstva,

c) u svrhu razmatranja mogućih pritužbi, utvrđivanja, istrage ili odbrane zahtjeva, što je legitimni interes Zajedničkih kontrolora, u tu svrhu: (i) pravni osnov za obradu podataka je čl. 6 par. 1 lit. f) GDPR, (ii) podaci će biti obrađeni najmanje za vrijeme trajanja kampanje Specijalne ponude i vremena za podnošenje i obradu žalbi, do maksimalnog vremena bilo kojeg zahtjeva vezano za kampanju Specijalne ponude (iii)) Učesnik ima pravo na prigovor na obradu u tu svrhu,

d) u slučaju Sudionika koji dobijaju produženo jamstvo - takođe da bi ispunili obaveze koje su zakonom propisane, posebno u poreske i računovodstvene svrhe, u tu svrhu: (i) pravni osnov za obradu podataka je čl. 6 par. 1 lit. c) GDPR, (ii) podaci će biti obrađeni sve do isteka porezne obaveze.

6.6. Primaoci osobnih podataka su ili mogu biti: Organizator, marketinške agencije, subjekti koji pružaju usluge ili pružaju IT sisteme, entitete koje pružaju kurirske ili poštanske usluge, subjekte koji pružaju konsultantske usluge, uključujući i pravne.

6.7. Suglasnost Učesnika za obradu osobnih podataka može se povući u bilo koje vrijeme. Ukoliko se saglasnost povuče, podaci se više neće obrađivati na osnovu toga što, međutim, ne isključuje mogućnost njihovog obrađivanja od strane Zajedničkih kontrolora na drugačijoj osnovi, a naročito na osnovu osnova navedenih u odjeljcima 6.5 a) - d) da povučete Vašu suglasnost, samo pošaljite e-mail na adresu datu u točki 2.4. gore ili koristite drugi komunikacijski kanal naznačentamo.

6.8. U slučaju obrade podataka zasnovanog na legitimnom interesu (član 6 (1) (f) GDPR), Sudionik ima pravo da u bilo koje vrijeme podnese prigovore - iz razloga koji se odnose na njegovu specifičnu situaciju, onda Zajednički kontrolori mogu da više ne obrađuje takve osobne podatke osim ako se ne dokaže postojanje važećih pravno validnih osnova za obradu, prevladavajućih interesa,

prava i sloboda ili osnova za utvrđivanje, istraživanje ili odbranu potraživanja. Međutim, uključivanje prigovora ne isključuje mogućnost obrade podataka od strane Zajedničkih kontrolora na drugačiji način.

6.9. Sudionik ima pravo da podnese žalbu nadzornom organu - odnosno predsjedniku Kancelarije za zaštitu osobnih podataka - kada smatra da obrada od strane Zajedničkih kontrolora narušava odredbe GDPR-a i odgovarajuće vlasti Republike Hrvatske.

6.10. U bilo kom trenutku, Sudionik ima pravo pristupa sadržaju svojih podataka, kao i ispravke podataka.

6.11. U situacijama navedenim u odredbama o zaštiti prava osobnih podataka i u obimu koji je naveden u njemu, Zajednički kontrolori takođe izvršavaju prava učesnika na: (i) brisanje osobnih podataka; (ii) ograničenja u obradi osobnih podataka; (iii) primanje kopije ili prenosa osobnih podataka - ako je to tehnički moguće. U slučaju da se želi ispuniti bilo koje od gore pomenutih prava, Sudionik bi trebao kontaktirati Zajedničke kontrolore tako što će poslati e-mail na adresu naznačenu u članku 6.4. gore ili koristiti drugi komunikacijski kanal naznačen tamo.

7. ZAVRŠNE ODREDBE

7.1. Prava i obveze Organizatora i Sudionika Kampanje specijalne ponude utvrđuju isključivo ovim Uvjetima i odredbama i primjenjivim odredbama hrvatskog zakona.

7.2. Sudjelovanje u kampanji Specijalne ponude znači da Sudionik prihvaća sva pravila navedena u ovim Uvjetima i odredbama.